ARIA 3A
AGRI TRADING

ARIA 3A Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Wielkopolska 27 lok. 1, 70-451 Szczecin, Polska
NIP 8513286827 · KRS 0001012693 · REGON 524147938
+48 720 821 207 · biuro@aria3a.com · aria3a.com

Ogólne Warunki Sprzedaży ARIA 3A Sp. z o.o. (OWS)

Wersja 1.0 z 19.11.2026 · www.aria3a.com/pl/ows

§ 1. SPRZEDAWCA I DEFINICJE

1. **ARIA 3A** — ARIA 3A Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wielkopolska 27 lok. 1, 70-451 Szczecin, Polska; wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0001012693 przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS; NIP 8513286827; REGON 524147938; kapitał zakładowy 5 000,00 zł; nr paszowy/weterynaryjny αPL3262223p; biuro@aria3a.com, +48 720 821 207, aria3a.com.
2. **Kupujący** — przedsiębiorca (także rolnik prowadzący gospodarstwo), który kupuje Towar od ARIA 3A w związku ze swoją działalnością. OWS nie dotyczą konsumentów; do przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną stosuje się także § 2 ust. 6.
3. **Towar** — towar rolny, spożywczy, paszowy, nawozowy lub inny wskazany w Kontrakcie.
4. **Partia** — ilość Towaru wysyłana jednym środkiem transportu: auto (pełne auto 22–24 t), kontener, wagon albo statek.
5. **Oferta orientacyjna** — informacja o cenie i warunkach, oznaczona jako orientacyjna („cena orientacyjna, niewiążąca"). Jest zaproszeniem do rokowań (art. 71 KC), a nie ofertą w rozumieniu art. 66 KC.
6. **Oferta wiążąca** — oferta ARIA 3A wskazana jako wiążąca, z ceną, ilością, bazą Incoterms z miejscem, terminem i walutą.
7. **Zamówienie** — oświadczenie Kupującego o woli zakupu Towaru (e-mail, formularz, podpisany Kontrakt).
8. **Kontrakt** — umowa sprzedaży zawarta zgodnie z § 4: umowa na formularzu ARIA 3A albo Potwierdzenie zamówienia — podpisane przez obie strony.
9. **Specyfikacja** — parametry jakościowe Towaru wskazane w Kontrakcie (np. karta specyfikacji ARIA 3A).
10. **Forma dokumentowa** — oświadczenie w postaci dokumentu (art. 77^2 KC), w szczególności e-mail lub skan podpisanego dokumentu.

§ 2. STOSOWANIE OWS

1. OWS stosuje się do wszystkich ofert, Kontraktów i dostaw ARIA 3A, jeżeli Kupujący otrzymał je przed zawarciem Kontraktu w postaci, która pozwala je pobrać, zapisać i odtworzyć (art. 384 § 1 i § 4 KC) — w szczególności jako załącznik PDF do oferty, Potwierdzenia zamówienia lub Kontraktu albo przez wyraźne odesłanie w ofercie lub w Kontrakcie do adresu www.aria3a.com/pl/ows (wersja angielska: www.aria3a.com/en/ows), pod którym są dostępne do pobrania w PDF.
2. Kolejność: (1) Kontrakt, (2) OWS, (3) Incoterms® 2020, (4) przepisy prawa. Postanowienie Kontraktu ma pierwszeństwo przed OWS.
3. Ogólne warunki zakupu Kupującego, regulaminy giełd i izb oraz inne wzorce nie wiążą ARIA 3A, chyba że ARIA 3A przyjmie je w Kontrakcie wprost i na piśmie lub w formie dokumentowej. Przystąpienie do wykonania Kontraktu nie oznacza ich akceptacji. Gdy Kupujący posługuje się własnym wzorcem, ARIA 3A oświadcza już przed zawarciem Kontraktu, że nie zamierza zawrzeć go na zasadach z art. 385^4 § 1 KC (z pominięciem sprzecznych postanowień obu wzorców) — Kontrakt dochodzi do skutku na warunkach Kontraktu i OWS (art. 385^4 § 2 KC).
4. Każda wersja OWS ma numer i datę. Zmiana OWS nie dotyczy Kontraktów już zawartych: do Kontraktu stosuje się wersję, którą Kupujący otrzymał przed jego zawarciem. Nowa wersja wiąże Kupującego w Kontraktach zawartych po jej doręczeniu; w umowie o stałej współpracy zawartej na czas nieoznaczony stosuje się art. 384^1 KC. Poprzednie wersje ARIA 3A udostępnia na żądanie.
5. Niewykonanie przez ARIA 3A prawa wynikającego z OWS nie oznacza zrzeczenia się go.
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta.** Kupujący — osoba fizyczna, dla której Kontrakt nie ma charakteru zawodowego (art. 385^5 KC, art. 7aa ustawy o prawach konsumenta), wskazuje to w Zamówieniu. Wobec takiego Kupującego nie stosuje się § 10 ust. 2 zd. 2, § 11 ust. 1, § 12 ust. 1–2 i § 17 ust. 3: jego uprawnienia z tytułu niezgodności Towaru z Kontraktem określa ustawa o prawach konsumenta, a spór rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych. Pozostałe postanowienia OWS wiążą go w zakresie, w jakim nie są niedozwolone (art. 385^1 KC).

§ 3. OFERTY

1. Oferta orientacyjna nie zobowiązuje ARIA 3A do sprzedaży. Cenę, dostępność i termin ARIA 3A potwierdza przed przyjęciem Zamówienia.
2. Oferta wiążąca jest ważna **7 dni** od daty wystawienia, chyba że oferta wskazuje inny termin. Jej przyjęcie przez Kupującego (bez zastrzeżeń — art. 68^1 § 2 KC; odpowiedź ze zmianą lub uzupełnieniem jest nowym Zamówieniem) zobowiązuje strony do podpisania Kontraktu na jej warunkach; Kontrakt zostaje zawarty dopiero z jego podpisaniem przez obie strony (§ 4).
3. Oferta podaje: Towar i parametry, ilość (lub Partię minimalną), cenę netto za jednostkę, bazę Incoterms® 2020 z miejscem, termin załadunku lub dostawy, walutę i formę płatności.
4. Brak w ofercie miejsca dostawy oznacza wycenę do miejsca wskazanego w ofercie (np. stolicy kraju Kupującego); po podaniu miejsca ARIA 3A przelicza cenę.
5. ARIA 3A nie wysyła próbek przed zawarciem Kontraktu. Podstawą oceny Towaru są Specyfikacja, zdjęcia i dokumenty jakości. Parametry oznaczone jako „wartości

typowe" mają charakter informacyjny; gwarantowane są tylko parametry wpisane do Specyfikacji jako gwarantowane (min./maks.).

§ 4. ZAWARCIE KONTRAKTU

1. Kontrakt zostaje zawarty wyłącznie z chwilą jego podpisania przez obie strony — przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego i ARIA 3A (ust. 3). Zastrzeżenie tej formy ma skutek z art. 76 KC: do tej chwili umowa nie jest zawarta, także gdy Kupujący przyjął ofertę albo wysłał Zamówienie.
2. Podpis: własnoręczny (oryginał albo skan przesłany e-mailem) albo kwalifikowany podpis elektroniczny. Pieczątka nie jest wymagana. Zmiana Kontraktu — w tej samej formie (aneks podpisany przez obie strony).
3. Oświadczenie ARIA 3A o zawarciu lub zmianie Kontraktu składa członek Zarządu albo prokurent zgodnie z zasadami reprezentacji, albo pełnomocnik ARIA 3A. Wiadomości informacyjne, odpowiedzi na zapytania i oferty orientacyjne — także przygotowane automatycznie przez system ARIA 3A — nie są oświadczeniem o zawarciu Kontraktu. Brak odpowiedzi ARIA 3A na Zamówienie nie oznacza jego przyjęcia, także w stałych stosunkach gospodarczych (art. 68^2 KC nie stosuje się).
4. Wiadomości e-mail i komunikatorów bez podpisanego Kontraktu nie zawierają ani nie zmieniają Kontraktu. Art. 66^1 § 1–3 KC nie stosuje się.
5. Kupujący podaje przy Zamówieniu pełne dane firmy (nazwa, adres, NIP/VAT UE, KRS lub odpowiednik), osobę uprawnioną do podpisu, pełny adres rozładunku i — przy dostawie z kraju spoza UE — adres odprawy celnej importowej.

§ 5. CENA I ILOŚĆ

1. Ceny są cenami netto w walucie Kontraktu, za tonę metryczną (albo za jednostkę wskazaną w Kontrakcie), na bazie Incoterms® 2020 z miejscem. VAT dolicza się zgodnie z przepisami.
2. Cło, akcyzę i inne opłaty publicznoprawne ponosi strona wskazana przez regułę Incoterms®. Jeżeli po zawarciu Kontraktu, a przed dostawą, zostanie wprowadzona lub podwyższona opłata, którą według Kontraktu ponosi ARIA 3A (np. cło, cło antydumpingowe, opłata graniczna), ARIA 3A może podwyższyć cenę o jej kwotę. Kupujący może wtedy odstąpić od Kontraktu w niewykonanej części w terminie 3 dni roboczych od zawiadomienia, bez kar.
3. Ilość ma tolerancję **±10 %** w opcji ARIA 3A, chyba że Kontrakt stanowi inaczej. Rozliczenie następuje według ilości rzeczywiście dostarczonej.
4. Podstawą rozliczenia jest waga ustalona przy załadunku na wadze legalizowanej (kwit wagowy, list przewozowy CMR / CIM / SMGS, konosament lub raport draft survey), chyba że Kontrakt stanowi inaczej. Przy dostawie DAP / DDP różnica między wagą załadunkową a wagą rozładunkową do **0,5 %** jest ubytkiem naturalnym i nie stanowi braku; większa różnica może być przedmiotem reklamacji ilościowej (§ 10), jeżeli waga rozładunkowa pochodzi z wagi legalizowanej, a plomby były nienaruszone.

§ 6. PŁATNOŚĆ

1. Jeżeli Kontrakt nie stanowi inaczej, Kupujący płaci **100 % ceny Partii po jej załadunku**, na podstawie faktury (pro forma) i dokumentu załadunku, najpóźniej przed rozładunkiem. Przy towarze spoza UE: po załadunku i odprawie eksportowej, najpóźniej przed odprawą importową i przed rozładunkiem. Pobrania (płatności przy rozładunku) nie stosujemy.
2. ARIA 3A może uzależnić zawarcie Kontraktu lub wysyłkę od **zaliczki do 50 % albo przedpłaty 100 %**, w szczególności od Kupującego bez historii współpracy lub bez danych pozwalających go zweryfikować.
3. **Akredytywa dokumentowa.** Jeżeli Kontrakt przewiduje akredytywę:
   a) jest to akredytywa dokumentowa nieodwołalna i **przenośna (transferable)**, podlegająca UCP 600 (ICC, rewizja 2007) i ISBP 821; zleceniodawcą (importerem) jest Kupujący, beneficjentem pierwszym — ARIA 3A, bankiem przenoszącym — bank wskazany przez ARIA 3A; akredytywa jest płatna za okazaniem dokumentów i dopuszcza przeniesienie oraz zastąpienie faktury;
   b) projekt akredytywy (MT700) Kupujący przesyła ARIA 3A do akceptacji **przed** jej otwarciem; ARIA 3A akceptuje projekt albo zgłasza zmiany;
   c) Kupujący otwiera akredytywę w ciągu **5 dni roboczych** od zawarcia Kontraktu; termin załadunku biegnie od dnia, w którym ARIA 3A otrzyma awizo akredytywy zgodnej z zaakceptowanym projektem;
   d) koszty banku Kupującego (otwarcie, zmiany, potwierdzenie) ponosi Kupujący; koszty banku po stronie ARIA 3A (awizo, przeniesienie, wypłata) są wliczone w cenę przy płatności akredytywą podaną w ofercie („cena przy akredytywie");
   e) nieotwarcie akredytywy w terminie traktuje się jak wycofanie Zamówienia (§ 11 ust. 1).
4. **Płatność odroczona** (po rozładunku albo w terminie N dni) jest możliwa tylko wtedy, gdy Kontrakt ją przewiduje i Kupujący ma przyznany limit kredytu kupieckiego u ubezpieczyciela należności ARIA 3A. Gdy limitu nie przyznano, został cofnięty, obniżony albo przekroczony — Kupujący płaci według ust. 1 lub 2, także w trakcie wykonywania Kontraktu.
5. Zapłata następuje z chwilą wpływu kwoty na rachunek ARIA 3A wskazany w Kontrakcie lub na fakturze. **Zmiana rachunku** wymaga pisma podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji ARIA 3A (oryginał albo jego skan przesłany e-mailem) oraz potwierdzenia telefonicznego, które Kupujący uzyskuje pod numerem ARIA 3A z Kontraktu albo ze strony aria3a.com (+48 720 821 207) — nigdy pod numerem podanym w wiadomości o zmianie. Sam e-mail, wiadomość w komunikatorze ani faktura z innym numerem rachunku nie zmieniają rachunku. Do czasu potwierdzenia Kupujący wstrzymuje zapłatę — bez odsetek za ten czas, jeżeli niezwłocznie zawiadomi ARIA 3A. Zapłata na rachunek niepotwierdzony w ten sposób nie zwalnia z długu.
6. Przy sprzedaży krajowej stosuje się mechanizm podzielonej płatności, gdy wymagają tego przepisy.

7. Przy opóźnieniu w zapłacie ARIA 3A może:
   a) naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych (art. 7 ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych) oraz żądać rekompensaty za koszty odzyskiwania należności — równowartości 40 EUR (należność do 5 000 zł), 70 EUR (powyżej 5 000 zł i poniżej 50 000 zł) albo 100 EUR (od 50 000 zł) — i zwrotu uzasadnionych kosztów odzyskiwania ponad tę kwotę (art. 10 tej ustawy);
   b) wstrzymać wysyłkę i wydanie kolejnych Partii z tego i innych Kontraktów do zapłaty;
   c) przy opóźnieniu ponad **7 dni** — sprzedać niewydany Towar osobie trzeciej na rachunek Kupującego;
   d) przy opóźnieniu ponad **14 dni** — odstąpić od Kontraktu w niewykonanej części bez wyznaczania dodatkowego terminu, w ciągu 180 dni od terminu płatności; prawo do odsetek, kar i odszkodowania pozostaje;
   e) przekazać informację o zaległości do biura informacji gospodarczej na zasadach ustawowych.
8. Reklamacja nie wstrzymuje zapłaty. Kupujący nie może potrącać swoich wierzytelności z ceny bez zgody ARIA 3A wyrażonej w formie dokumentowej.

§ 7. DOSTAWA I INCOTERMS® 2020

1. Warunki dostawy określa reguła Incoterms® 2020 z miejscem wskazana w Kontrakcie (najczęściej EXW, FCA, CPT, DAP, DDP, FOB, CFR, CIF). W obrocie krajowym reguły stosuje się odpowiednio. Gdy Kontrakt nie wskazuje reguły, obowiązuje **FCA miejsce załadunku wskazane przez ARIA 3A**.
2. Termin bez ustaleń: dostawa / załadunek **do 1 miesiąca** od zawarcia Kontraktu (a przy akredytywie — od jej awiza). Termin podany jako okres (np. „tydzień 48") dotrzymany jest przy załadunku lub dostawie w tym okresie.
3. Kontrakt na kilka Partii wykonuje się Partiami. Każda Partia jest odrębnym świadczeniem: opóźnienie lub wada jednej Partii nie uprawnia do odstąpienia od pozostałych, chyba że ich wykonanie straciło dla Kupującego znaczenie.
4. Przy odbiorze własnym (EXW / FCA) Kupujący podstawia sprawny, czysty i odpowiedni dla Towaru środek transportu w uzgodnionym oknie i podaje z wyprzedzeniem dane kierowcy i pojazdu.
5. Przy dostawie (CPT / DAP / DDP) Kupujący zapewnia rozładunek w ciągu **24 godzin** od podstawienia pojazdu. Za dłuższy postój:
   a) ciężarówka — 250 EUR netto za każdą rozpoczętą dobę;
   b) wagon — 23 PLN/wagon/godz. za pierwsze 24 godz. przestoju, 31 PLN/wagon/godz. od 25 do 72 godz., 39 PLN/wagon/godz. powyżej 72 godz.;
   c) statek — demurrage według umowy przewozu (czarteru), przeniesione na Kupującego w wysokości faktycznie naliczonej. Czas postoju wynika z listu przewozowego lub innego dokumentu transportowego.
6. Jeżeli Kupujący nie odbiera Towaru w terminie, ARIA 3A może składować Towar na koszt i ryzyko Kupującego, a po **7 dniach** opóźnienia — po zawiadomieniu Kupującego w formie dokumentowej — sprzedać go osobie trzeciej na rachunek Kupującego (art. 551 KC) albo odstąpić od Kontraktu w nieodebranej części w ciągu 180 dni od terminu odbioru (§ 11 stosuje się odpowiednio).
7. ARIA 3A informuje Kupującego niezwłocznie o przewidywanym opóźnieniu. Opóźnienie do **14 dni** nie stanowi niewykonania Kontraktu. Po tym okresie Kupujący może wyznaczyć ARIA 3A dodatkowy termin co najmniej 7 dni, a po jego bezskutecznym upływie — odstąpić od Kontraktu w niewykonanej części.

§ 8. RYZYKO I WŁASNOŚĆ

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego zgodnie z regułą Incoterms® 2020 wskazaną w Kontrakcie, a przy opóźnieniu Kupującego w odbiorze — w dniu, w którym Towar miał być odebrany.
2. **Zastrzeżenie własności.** Towar pozostaje własnością ARIA 3A do zapłaty całej ceny Partii (art. 589 KC). Do tego czasu Kupujący przechowuje Towar oddzielnie albo — gdy to niemożliwe przy towarze luzem — może go zbyć lub przetworzyć tylko w zwykłym toku działalności. Na zabezpieczenie ceny Kupujący już teraz przelewa na ARIA 3A wierzytelności z dalszej sprzedaży Towaru do wysokości niezapłaconej ceny; może je ściągać, dopóki nie jest w opóźnieniu z zapłatą. Przy zapłacie akredytywą własność przechodzi z chwilą zapłaty przez bank.
3. Zastrzeżenie własności stwierdza na piśmie Kontrakt lub Potwierdzenie zamówienia (art. 590 § 1 KC). Na żądanie ARIA 3A Kupujący podpisuje je w sposób zapewniający datę pewną (art. 81 KC, np. kwalifikowany podpis elektroniczny z kwalifikowanym znacznikiem czasu), a gdy Towar znajduje się poza Polską — dokonuje czynności, których prawo miejsca położenia Towaru wymaga do skuteczności zastrzeżenia wobec osób trzecich.

§ 9. JAKOŚĆ I DOKUMENTY

1. Towar odpowiada Specyfikacji w Kontrakcie. Gdy Kontrakt jej nie zawiera — jakości handlowej średniej dla Towaru tego rodzaju i pochodzenia (zdrowy, handlowy, bez obcego zapachu, wolny od żywych szkodników).
2. **Tolerancja badań.** Dopuszczalne odchylenie wyniku badania laboratoryjnego od wartości parametru w Specyfikacji wynosi dla każdego parametru wyrażonego w procentach **do 1,5 punktu procentowego (wartość bezwzględna)** — np. przy białku min. 36 % odbiór bez reklamacji do 34,5 %, przy wilgotności maks. 14 % — do 15,5 %; dla parametru wyrażonego w innej jednostce (np. liczba opadania w sekundach, barwa ICUMSA) — do 1,5 % wartości parametru. Odchylenie w tej granicy nie jest wadą. Tolerancja nie dotyczy najwyższych dopuszczalnych poziomów określonych w przepisach (np. mykotoksyny, pozostałości pestycydów, substancje niepożądane w paszach).
3. Do każdej Partii ARIA 3A dostarcza dokumenty wskazane w Kontrakcie, w szczególności: fakturę, dokument przewozowy, świadectwo jakości partii albo kartę specyfikacji ARIA 3A, świadectwo pochodzenia, a gdy wymagają tego przepisy — świadectwo fitosanitarne, weterynaryjne lub inne. Dokumenty, których Kontrakt nie

wymienia, ARIA 3A dostarcza za zwrotem kosztów, jeżeli może je uzyskać.

4. Dokumenty jakości są dokumentami Partii. Nazwa producenta i miejsce załadunku pojawiają się w nich tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo, akredytywa albo Kontrakt.
5. Jakość ustala się:
   a) przy EXW, FCA, FOB, CFR, CIF — **w miejscu załadunku**, na podstawie świadectwa jakości partii albo raportu niezależnego kontrolera (np. SGS, Bureau Veritas, Intertek, Control Union), jeżeli Kontrakt go przewiduje; wynik jest ostateczny;
   b) przy CPT, CIP, DAP, DDP — **w miejscu rozładunku**, z zastrzeżeniem § 10.
6. ARIA 3A nie odpowiada za przydatność Towaru do celu, którego nie wskazano w Kontrakcie. Kupujący, który przetwarza Towar lub wprowadza go do obrotu jako paszę lub żywność, bada go przed dalszym użyciem.

§ 10. REKLAMACJE

1. Kupujący sprawdza ilość, stan opakowań, plomby i widoczne cechy Towaru przy rozładunku (odbiorze). Braki i uszkodzenia wpisuje w dokument przewozowy (CMR / CIM) w obecności kierowcy lub przewoźnika i robi zdjęcia.
2. Reklamację — ilościową i jakościową — Kupujący zgłasza w formie dokumentowej na biuro@aria3a.com w ciągu **3 dni od rozładunku** (odbioru) Partii. Reklamacja po terminie nie będzie rozpatrzona — uprawnienia Kupującego z tytułu wad i braków tej Partii wygasają.
3. Reklamacja zawiera: numer Kontraktu i Partii (numer pojazdu / wagonu / konosamentu), opis wady, zdjęcia, ilość, której dotyczy, oraz żądanie. Przy wadzie jakościowej Kupujący w tym samym terminie pobiera próbkę Partii w obecności kierowcy lub przedstawiciela ARIA 3A (albo zaprasza ARIA 3A do udziału w poborze), plombuje ją i przechowuje do rozstrzygnięcia.
4. Wynik badania z laboratorium akredytowanego w zakresie danego parametru (np. SGS, Bureau Veritas, Intertek, Eurofins, J.S. Hamilton) Kupujący dołącza do zgłoszenia; gdy badanie nie jest jeszcze gotowe — zgłoszenie wskazuje laboratorium i datę zlecenia, a wynik Kupujący doręcza najpóźniej w ciągu **7 dni od rozładunku**. Koszt badania ponosi strona, której stanowisko badanie nie potwierdziło. Przy rozbieżności rozstrzyga badanie próbki rozjemczej w laboratorium uzgodnionym przez strony.
5. Do rozstrzygnięcia reklamacji Kupujący przechowuje reklamowany Towar oddzielnie, nie miesza go, nie przetwarza i nie zbywa, chyba że ARIA 3A wyrazi na to zgodę. Zmieszanie lub przetworzenie Towaru przed poborem próbki wyklucza reklamację jakościową.
6. ARIA 3A odpowiada na kompletną reklamację w ciągu **14 dni**. Brak odpowiedzi w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji; Kupujący może wtedy dochodzić roszczeń na zasadach § 12.
7. Przy uzasadnionej reklamacji ARIA 3A, według swojego wyboru: obniża cenę proporcjonalnie do wady (także według tabeli potrąceń z Kontraktu), dostarcza brakującą ilość albo wymienia wadliwą Partię. Kupujący może odstąpić od Kontraktu tylko co do wadliwej Partii, tylko przy wadzie istotnej, która uniemożliwia użycie Towaru zgodnie z Kontraktem, i tylko w ciągu **14 dni** od odpowiedzi ARIA 3A na reklamację albo od upływu terminu z ust. 6.

§ 11. WYCOFANIE ZAMÓWIENIA I KARY UMOWNE KUPUJĄCEGO

1. Wycofanie Zamówienia lub odmowa odbioru po zawarciu Kontraktu — przed albo po załadunku — zobowiązuje Kupującego do zapłaty kary umownej **30 % wartości** wycofanej części Kontraktu. Wysokość kary uwzględnia, że ARIA 3A kupuje Towar i zamawia transport pod konkretny Kontrakt.
2. Kary za przestoje (§ 7 ust. 5) i kara z ust. 1 nie wyłączają odszkodowania przewyższającego karę na zasadach ogólnych (art. 484 § 1 KC), w szczególności różnicy ceny przy sprzedaży Towaru osobie trzeciej oraz kosztów transportu i składowania.
3. ARIA 3A może potrącić kary i odszkodowanie z każdej kwoty należnej Kupującemu.

§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ARIA 3A

1. Między stronami wyłącza się rękojmię za wady fizyczne (art. 558 § 1 KC), z zastrzeżeniem art. 558 § 2 KC (podstępne zatajenie wady). Za jakość i ilość Towaru ARIA 3A odpowiada według § 9 i § 10.
2. Odpowiedzialność ARIA 3A z tytułu Kontraktu — za wady, opóźnienie i niewykonanie — jest ograniczona do wartości netto Partii, której dotyczy szkoda, i nie obejmuje utraconych korzyści, przestojów produkcji, kar zapłaconych przez Kupującego jego odbiorcom ani szkód pośrednich.
3. Ograniczenia z ust. 1–2 nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (art. 473 § 2 KC) ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć z mocy ustawy (w szczególności za szkodę na osobie i za produkt niebezpieczny — art. 449^1 i nast. KC).

§ 13. SIŁA WYŻSZA

1. Strona nie odpowiada za opóźnienie lub niewykonanie Kontraktu spowodowane zdarzeniem zewnętrznym, którego nie mogła przewidzieć przy zawarciu Kontraktu ani mu zapobiec, w szczególności: działania wojenne i ataki na infrastrukturę, zamknięcie lub ograniczenie pracy przejść granicznych, portów, korytarzy morskich i kolei, blokady granic, zakazy i limity eksportu lub importu, nowe sankcje, embargo, decyzje organów, klęski żywiołowe, pożar, epidemie, strajki i awarie u przewoźników.
2. Za siłę wyższą uważa się także zdarzenie z ust. 1 u producenta lub dostawcy Towaru albo u przewoźnika, które uniemożliwia wykonanie Kontraktu przez ARIA 3A.
3. Stan znany w dniu zawarcia Kontraktu (np. trwający konflikt zbrojny na Ukrainie) nie jest siłą wyższą, ale jest nią jego **nowa** okoliczność, która wystąpiła po zawarciu Kontraktu (np. nowe zamknięcie przejścia, nowy zakaz, zniszczenie terminala).
4. Strona dotknięta siłą wyższą zawiadamia drugą stronę w ciągu **48 godzin** od powzięcia wiadomości i wskazuje przewidywany czas trwania przeszkody. Terminy wydłużają się o czas jej trwania.

5. Gdy przeszkoda trwa ponad **30 dni**, każda strona może odstąpić od Kontraktu w niewykonanej części w ciągu kolejnych 30 dni, bez kar i odszkodowań. Zapłacone kwoty za niewydany Towar podlegają zwrotowi.

§ 14. SANKCJE I ZGODNOŚĆ Z PRAWEM

1. Kupujący oświadcza, że ani on, ani jego właściciele, członkowie organów i odbiorcy Towaru nie są objęci sankcjami UE, ONZ, Wielkiej Brytanii ani USA (w szczególności rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, 269/2014 i 765/2006).
2. Kupujący nie sprzeda ani nie wywiezie Towaru, bezpośrednio ani pośrednio, do Rosji ani na Białoruś, ani do użytku w tych państwach, jeżeli zakazują tego przepisy sankcyjne.
3. ARIA 3A może wstrzymać wykonanie Kontraktu lub od niego odstąpić bez odszkodowania, jeżeli jego wykonanie naruszałoby sankcje lub przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, a Kupujący nie przedstawi w terminie 7 dni wymaganych informacji (w tym o beneficjencie rzeczywistym). Z prawa odstąpienia ARIA 3A może skorzystać w ciągu 180 dni od powzięcia wiadomości o tej przeszkodzie.

§ 15. POUFNOŚĆ I OCHRONA RELACJI HANDLOWYCH

1. Kupujący zachowuje w poufności ceny, warunki Kontraktu i informacje o ARIA 3A, z wyjątkiem informacji publicznie dostępnych i ujawnianych na żądanie organu.
2. Jeżeli z dokumentów Partii (świadectwo pochodzenia, list przewozowy, konosament) Kupujący pozna producenta, dostawcę lub przewoźnika ARIA 3A, przez **24 miesiące** od ostatniej dostawy nie nabywa od nich Towaru tego samego rodzaju z pominięciem ARIA 3A, bezpośrednio ani przez osoby trzecie. Za każde naruszenie Kupujący płaci karę umowną w wysokości **10 % wartości netto transakcji zawartej z pominięciem ARIA 3A, nie mniej niż 5 000 EUR**; odszkodowanie przewyższające karę pozostaje.

§ 16. DANE OSOBOWE I KOMUNIKACJA

1. Administratorem danych osobowych Kupującego będącego osobą fizyczną i jego osób kontaktowych (imię i nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon — otrzymanych od Kupującego lub z korespondencji) jest ARIA 3A. Dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania Kontraktu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych (lit. c) oraz kontaktu w sprawach Kontraktu i dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes — lit. f), przez czas współpracy, a potem do upływu przedawnienia roszczeń i okresu przechowywania dokumentów księgowych. Odbiorcami danych mogą być przewoźnicy, spedytorzy, kontrolerzy jakości, banki, ubezpieczyciel należności, dostawcy usług IT i poczty elektronicznej, doradcy prawni i podatkowi oraz organy publiczne. Przekazanie danych poza EOG następuje na podstawie art. 45–46 RODO albo — gdy jest niezbędne do wykonania Kontraktu z kontrahentem spoza EOG — art. 49 ust. 1 lit. b i c RODO. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie lit. f oraz skargi do Prezesa UODO. Podanie danych jest dobrowolne, lecz bez nich nie można zawrzeć Kontraktu. Kupujący przekazuje tę informację swoim osobom kontaktowym. Więcej: www.aria3a.com/pl/polityka-prywatnosci; kontakt: biuro@aria3a.com.
2. Oświadczenia dotyczące Kontraktu (zawarcie, zmiana, reklamacja, odstąpienie, wezwanie) strony składają w formie dokumentowej na adresy e-mail wskazane w Kontrakcie. Wiadomości w komunikatorach (WhatsApp, Telegram, SMS) służą bieżącym uzgodnieniom i nie zastępują tych oświadczeń.

§ 17. PRAWO I SPORY

1. Do OWS i Kontraktu stosuje się prawo polskie (art. 3 rozporządzenia Rzym I). Wyłącza się w całości Konwencję Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Wiedeń, 11.04.1980), zgodnie z jej art. 6.
2. Strony najpierw próbują rozwiązać spór w drodze rozmów — przez 14 dni od wezwania w formie dokumentowej, opisującego przedmiot i wartość sporu.
3. Spory rozstrzygają wyłącznie sądy polskie; miejscowo właściwy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby ARIA 3A (Szczecin). Dotyczy to także Kupującego z siedzibą w innym państwie (art. 25 rozporządzenia Bruksela I bis, art. 1104 KPC).

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nieważność jednego postanowienia nie wpływa na pozostałe; w jego miejsce strony stosują postanowienie najbliższe celowi gospodarczemu.
2. OWS sporządzono w języku polskim. Wersja angielska (GTCS) jest tłumaczeniem; w razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska.
3. OWS ARIA 3A v1.0 z 19.11.2026 wiążą Kupującego w Kontraktach zawartych po ich doręczeniu lub udostępnieniu zgodnie z § 2 ust. 1. Aktualna wersja i PDF: www.aria3a.com/pl/ows.